

Nieuwsbrief Evaluatie

8^e editie, 13 juli 2018

Een speciale uitgave van de nieuwsbrief, in deze editie worden de eerste uitkomsten van de enquête ter evaluatie van het Meldpunt Uitbraken Infectieziekten & BRMO (MUIZ) met u gedeeld. Hartelijk dank voor deelname aan de enquête!

De eerste resultaten zijn een selectie van de in totaal zeventig vragen over MUIZ. De enquête bevatte vragen over communicatie, aanmelding bij MUIZ, de meldcriteria, gebruik en gebruiksvriendelijkheid van de webapplicatie, effect, rapportage door de GGD, samenwerking en de Change Advisory Board. De opzet, analyse en rapportage is uitgevoerd door de afdeling Onderzoek & Business Intelligence van de gemeente Rotterdam, in samenwerking met het projectteam MUIZ van de GGD Rotterdam-Rijnmond.

Wie hebben de enquête ingevuld?

Alle MUIZ-gebruikers in Rotterdam-Rijnmond en gebruikers in Zuid-Holland Zuid die langer dan drie maanden deelnemen, zijn uitgenodigd om de evaluatie in te vullen. In totaal ontvingen 193 MUIZ-gebruikers een uitnodiging met een online enquête, om deel te nemen aan de evaluatie. De enquête kon worden ingevuld tussen eind maart en half mei 2018.

De enquête is deels of volledig ingevuld door 42,5% (82 personen) van de genodigden. Deelnemers aan de evaluatie zijn werkzaam in ziekenhuizen (29 personen), verpleeg- en verzorgingshuizen, woonzorgcentra, revalidatiezorg, thuiszorg (VVT, 37 personen) of bij de GGD in het team Infectieziekten (16 personen). In deze organisaties zijn verschillende disciplines betrokken bij infectiepreventie:

- Ziekenhuizen: arts microbiologen en deskundigen infectiepreventie;
- VVT: specialisten ouderengeneeskunde, verpleegkundigen en zorgmanagers;
- GGD: artsen en verpleegkundigen Infectieziektebestrijding, en een epidemioloog.

Het aantal deelnemers verschilt per vraag, omdat niet alle deelnemers de enquête afmaakten en omdat in de enquête alleen vragen zijn gesteld die van toepassing zijn op de rol en organisatie van de deelnemer. Rollen van gebruikers in MUIZ zijn melder en raadpleger of alleen raadpleger. Ziekenhuizen en VVT zijn organisaties die uitbraken melden en informatie raadplegen. De GGD raadpleegt uitbraakinformatie en is verantwoordelijk voor regionale rapportage.

Wat volgt nog?

In oktober 2018 wordt de complete evaluatie gepresenteerd in een eindrapportage. De complete evaluatie van MUIZ bestaat uit een enquête onder gebruikers van MUIZ en zeven interviews met betrokken bestuurders. De interviews gingen over de samenwerking en bestuurlijke besluitvorming rondom MUIZ.

Door wie is MUIZ ontwikkeld?

In 2014 werd in drie multidisciplinaire werkbijeenkomsten een pakket van eisen opgesteld waaraan MUIZ moest voldoen (zie afbeelding wensen en eisen). Aan deze werkbijeenkomsten namen professionals uit ziekenhuizen, VVT en GGD deel. Dit pakket van eisen vormde vervolgens de basis voor de webapplicatie MUIZ, die in vijf werkbijeenkomsten ("sprints") werd ontwikkeld. Wederom door verschillende disciplines uit de diverse organisaties, met software ontwikkelaar Ranshuijzen van Loon. Als basis voor de webapplicatie is een bestuurlijk samenwerkingsconvenant opgesteld.

Wensen en eisen aan het Meldpunt voor Uitbraken Infectieziekten & BRMO



Wat staat er in het samenwerkingsconvenant?

In het samenwerkingsconvenant zijn afspraken gemaakt over o.a. vertrouwelijkheid van informatie en samenwerking bij overplaatsingen van patiënten. Het convenant werd in februari 2017 ondertekend door Stichting Samenwerkende Rijnmond Ziekenhuizen, Stichting ConForte, de GGD Rotterdam-Rijnmond en Dienst Gezondheid & Jeugd (GGD) Zuid-Holland Zuid. Vanaf dat moment zijn de afspraken geformaliseerd en is de webapplicatie in gebruik genomen in de regio Rotterdam-Rijnmond. Vanaf september 2017 is MUIZ ook in gebruik in de regio Zuid-Holland Zuid. Deze evaluatie is conform de convenantafspraken één jaar na de ingebruikname van de webapplicatie uitgevoerd.



Resultaten enquête

Respons

De enquête is verstuurd aan 193 MUIZ-gebruikers. Hiervan startten 82 gebruikers met het invullen van de vragenlijst (42,5%). Ruim driekwart (63 personen) heeft deze volledig ingevuld. Enquêtedeelnemers van de GGD vulden de vragenlijst het vaakst volledig in (93,8%), gevolgd door deelnemers uit de VVT (78,9%) en uit het ziekenhuis (64,3%).

Afbeelding 1 – Vragenlijst ingevuld (82 personen uit GGD, VVT en ziekenhuis)



Ervaring ingebruikname

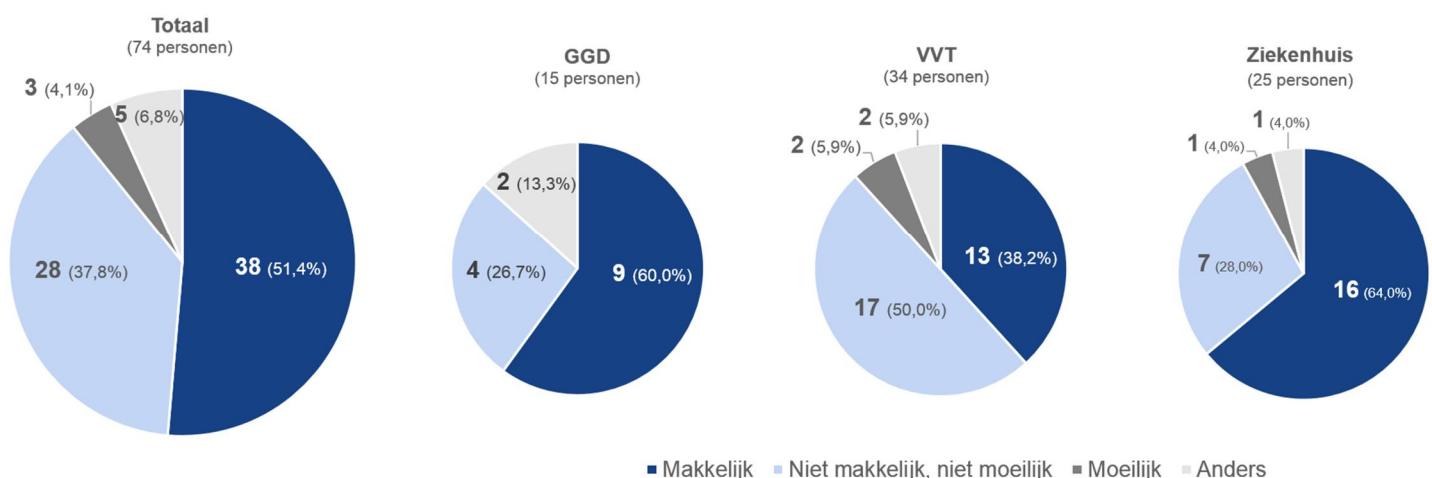
Om MUIZ in gebruik te nemen in een organisatie moeten een aantal stappen worden doorlopen:

- de bestuurder tekent het samenwerkingsconvenant of een intentieverklaring;
- contactgegevens van gewenste gebruikers worden aangeleverd, met hun naam, functie, email, telefoonnummer en rechten in MUIZ (melder/raadpleger of alleen raadpleger);
- gebruikers tekenen individueel een geheimhoudingsverklaring en ontvangen daarna persoonlijke inloggegevens.

Deelnemers aan de enquête is gevraagd hoe zij de ingebruikname van MUIZ hebben ervaren.

Eén derde van de deelnemers uit de VVT beoordeelde de ingebruikname als makkelijk (38,2%). De ingebruikname werd ook als makkelijk beoordeeld door 60% van de deelnemers van de GGD en 64% uit de ziekenhuizen.

Afbeelding 2 – Ervaring ingebruikname MUIZ



Een klein deel beoordeelde de ingebruikname als moeilijk (4,1%). De overige personen beoordeelden het als 'niet makkelijk/niet moeilijk' of 'anders'.

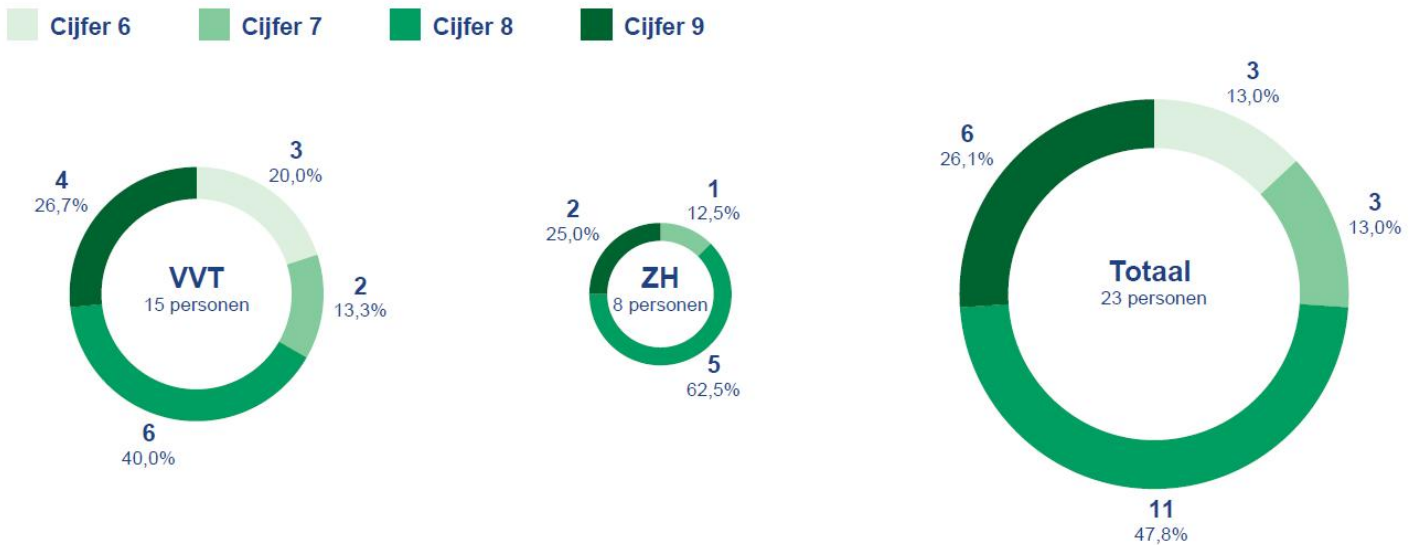
Uitbraken gemeld

Alleen deelnemers uit de VVT en uit ziekenhuizen kunnen uitbraken melden in MUIZ. De helft van de deelnemers uit de VVT heeft MUIZ gebruikt om een uitbraak te melden. Eén derde van de deelnemers uit het ziekenhuis meldde een uitbraak.

Gebruiksvriendelijkheid bij het melden, bijwerken en afsluiten van meldingen

Zeventien van de 23 melders (73,9%) die de enquête hebben ingevuld gaven het cijfer 8 of 9. Ziekenhuismelders beoordelen MUIZ gebruiksvriendelijker dan VVT-melders: ruim 85% van de ziekenhuismelders geeft een 8 of hoger, ten opzichte van ruim 65% van de VVT-melders. Alle 23 deelnemers uit de VVT en uit ziekenhuizen die één of meerdere uitbraken gemeld hebben, beoordeelden de gebruiksvriendelijkheid van het melden, bijwerken en afsluiten van meldingen met een 6 of hoger.

Afbeelding 3 – Beoordeling gebruiksvriendelijkheid melden, bijwerken en afsluiten van meldingen (23 personen uit VVT en ziekenhuis)



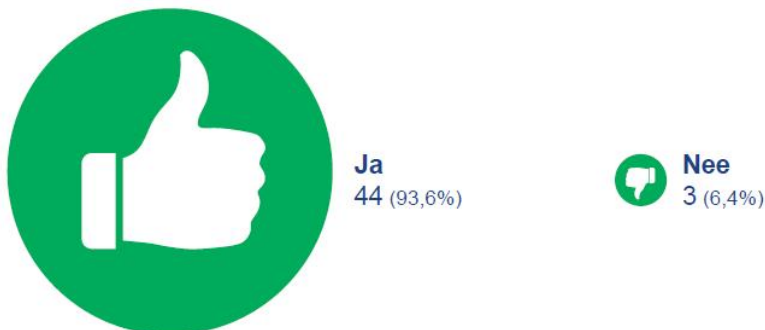
Informatie over uitbraken raadplegen

Zeven op de tien deelnemers raadpleegden MUIZ wel eens voor informatie over uitbraken. Het grootste aandeel van deze raadplegers werkt bij de GGD (86,7%), gevolgd door het ziekenhuis (69,9%) en door de VVT (64,5%).

Uitbraakinformatie overzichtelijk

Ruim 90% van de 47 raadplegers die de vragenlijst invulde, vond de getoonde informatie over uitbraken overzichtelijk weergegeven.

Afbeelding 4 – Uitbraakinformatie overzichtelijk (47 personen uit GGD, VVT en ziekenhuis)



Gebruik van het adresboek

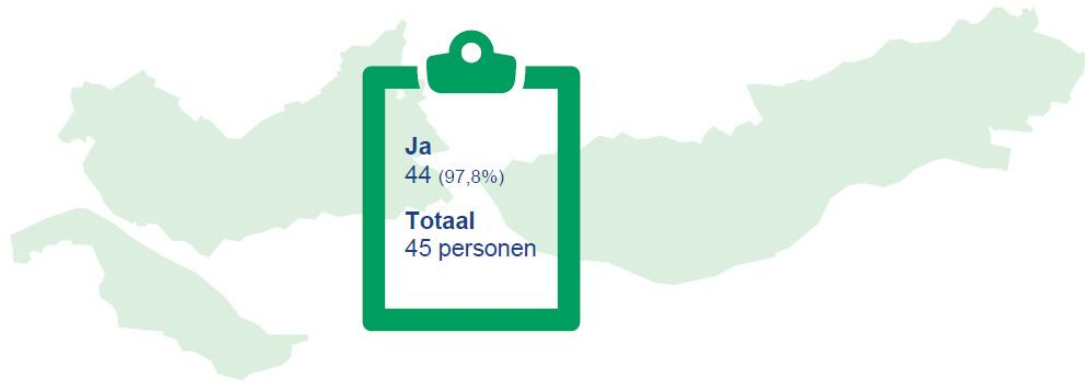
Er is een adresboek opgenomen in MUIZ, zodat alle aangesloten professionals die betrokken zijn bij infectiepreventie elkaar gemakkelijk kunnen bereiken. Van de 46 deelnemers die al eens gemeld en/of geraadpleegd hebben, gaf 19,6% aan niet van bestaan van het adresboek te weten. Niemand uit het ziekenhuis of uit de VVT heeft het adresboek gebruikt. Iets meer dan 40% gaf aan dat het adresboek (nog) niet nodig was geweest.

Bijdrage aan overzicht aan uitbraken in de regio

Van de 45 deelnemers die hebben gemeld en/of geraadpleegd, vonden er 44 deelnemers dat MUIZ bijdraagt aan overzicht op uitbraken in de regio.

Afbeelding 5 – Bijdrage aan overzicht aan uitbraken in de regio (45 personen uit GGD, VVT en ziekenhuis)

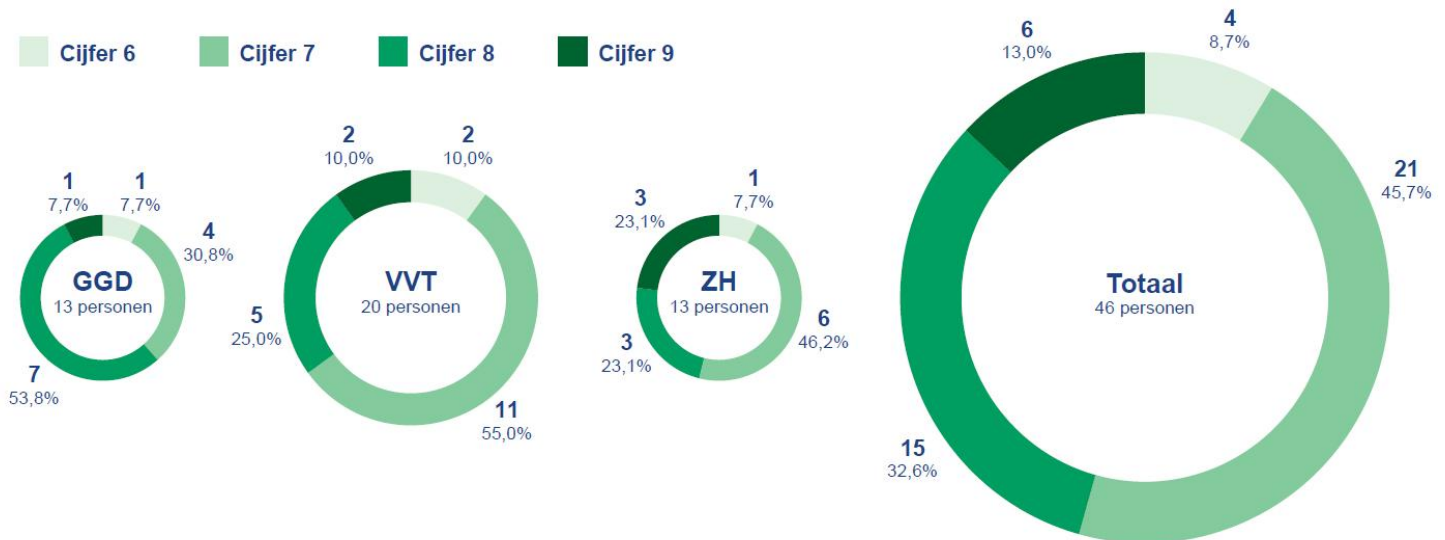
Regio Rotterdam-Rijnmond en regio Zuid-Holland Zuid



Beoordeling gebruiksvriendelijkheid

Van alle deelnemers die uitbraken hebben gemeld in MUIZ of MUIZ hebben geraadpleegd voor uitbraakinformatie, beoordeelt 90% de gebruiksvriendelijkheid met een 7 of hoger. Deelnemers werkzaam bij de GGD gaven het vaakst een 8, deelnemers van de VVT en ziekenhuizen gaven het vaakst een 7. Alle deelnemers beoordeelden de gebruiksvriendelijkheid van het Meldpunt met een voldoende (6 of hoger).

Afbeelding 6 – Beoordeling gebruiksvriendelijkheid (46 personen uit GGD, VVT en ziekenhuis)



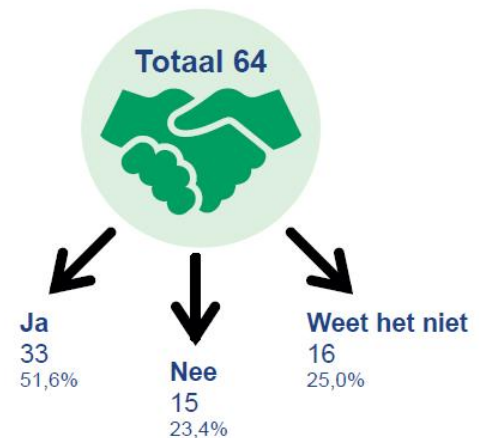
Actie ondernomen naar aanleiding van uitbraakinformatie in MUIZ

Voornamelijk de GGD-deelnemers (86,7%) gaven aan te weten dat er actie is ondernomen naar aanleiding van uitbraakinformatie. Dit past ook bij de taak en rol van de GGD: zij nemen desgewenst contact op met melders en registreren uitbraakinformatie voor regionale rapportage. Ruim driekwart van de VVT-deelnemers (77,4%) gaf aan dat er geen actie is ondernomen of dat zij dit niet weten. Dit geldt voor ruim de helft (55,5%) van de ziekenhuisdeelnemers. De acties waar VVT-deelnemers van wisten zijn: het informeren van collega's zoals teamleiders en specialisten ouderengeneeskunde, en extra contact met overplaatsende zorginstellingen over hygiënemaatregelen. Acties die genoemd werden door deelnemers uit het ziekenhuis zijn: overleg met de infectiepreventie deskundige, en isolatie en kweken van kamergenoten en nieuwe patiënten uit een uitbraaksituatie.

Ervaring netwerkversterking

Iets meer dan de helft van de deelnemers ervaart netwerkversterking door MUIZ (51,6%). GGD-deelnemers ervaren meer netwerkversterking (60,0%) dan deelnemers uit de VVT (51,6%) en uit het ziekenhuis (44,4%). Een kwart van alle deelnemers geeft aan niet te weten of MUIZ bijdraagt aan netwerkversterking.

Afbeelding 7 – Ervaring netwerkversterking (64 personen uit GGD, VVT en ziekenhuis)



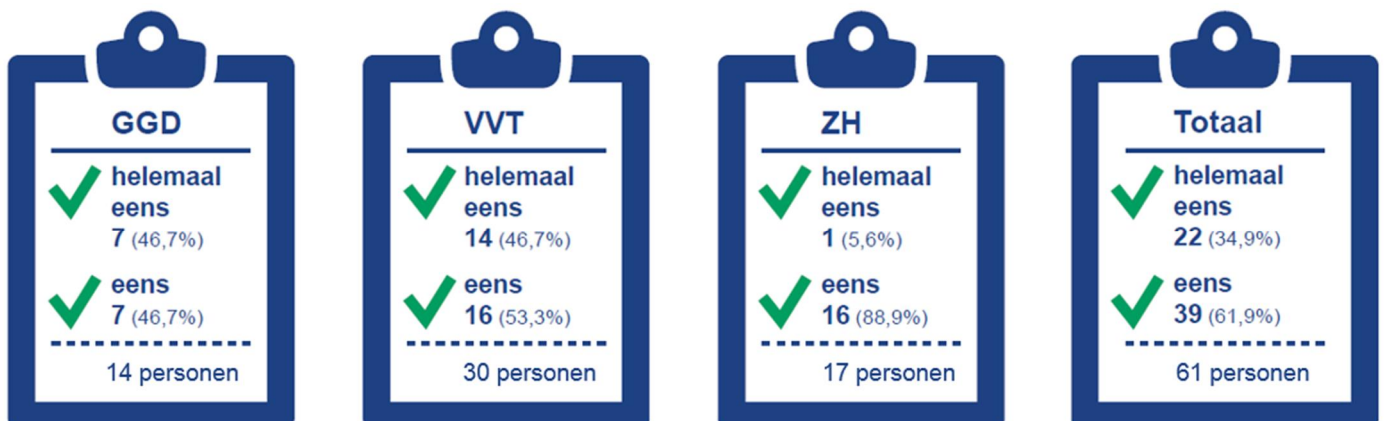
Uitbraakinformatie van de eigen organisatie downloaden

Slechts 4,4% van de melders en/of raadplegers heeft de downloadoptie gebruikt om over informatie over uitbraken in de eigen organisatie te beschikken. Het overgrote deel (86,7%) van de deelnemers geeft aan (nog) geen gebruik te hebben gemaakt van de downloadoptie. De overige deelnemers wisten niet dat het kon.

Toegevoegde waarde van MUIZ voor de bestrijding van uitbraken van infectieziekten en BRMO

Eén van de laatste stellingen in de enquête was 'het Meldpunt heeft toegevoegde waarde voor de bestrijding van uitbraken van infectieziekten en BRMO'. Van de 63 deelnemers gaven 61 personen (96,8%) aan het hiermee (helemaal) eens te zijn. De overige twee personen waren het oneens met deze stelling.

Afbeelding 8 – Toegevoegde waarde MUIZ voor bestrijding van uitbraken van infectieziekten en BRMO (63 personen uit GGD, VVT en ziekenhuis)



Informatie en vragen

Alle informatie over het Meldpunt Uitbraken Infectieziekten & BRMO vindt u op de website www.meldpuntuitbraken.nl. Nieuws is te volgen via LinkedIn Meldpunt Uitbraken Infectieziekten & BRMO.

Hebt u inhoudelijke vragen over het Meldpunt, de samenwerking of de evaluatie? Neem dan contact op met het projectteam regionaal Meldpunt Uitbraken Infectieziekten & BRMO via digitaalmeldpuntMO@rotterdam.nl.

